

Есеп мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы
қызмет туралы 2025 жылға

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді Ақмола облысы білім басқармасының "Атбасар қаласының №1 ауданаралық психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациясы" КММ көрсетеді.

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Майкутов көшесі, 50.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат

Арнайы білім беру саласында 3 (үш) Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы арнайы ұйым 1851 Мемлекеттік қызмет көрсетті

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы-1828 Мемлекеттік қызмет;
- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы-0 Мемлекеттік қызмет;
- көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы - 23 мемлекеттік қызмет;
- электрондық түрде көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы-2 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 22 өтінім бойынша ұсынылды, оның ішінде: 22 – электрондық форматта және 0 – қағаз форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

- "Мүмкіндігі шектеулі балаларға психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациялық көмек көрсету және тексеру";
- "Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау";
- "Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос немесе уақытша бос лауазымына орналасу конкурсына қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау".

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат арнайы ұйымның ресми интернет-ресурсында орналастырылған <http://atbpmpk.aqmoedu.kz/>, Instagram @pmpkatbasar

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064171262204>

Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде.

Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы арнайы ұйым ата-аналарға арналған 1 бейне, оның ішінде ресми интернет-беттерде 1 жарияланым, баспа басылымдарында 1 жарияланым орналастырды.

Ай сайын көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

2025 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде арнайы білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;

Жетекшісі



Г. Сүйінжанова

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Межрайонная психолого-медико-педагогическая консультация №1 г. Атбасар» управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Атбасарский район, город Атбасар, улица Майкутова, 50.

2) Информация о государственных услугах

В сфере специального образования оказываются 3 (три) государственных услуги.

За 2025 год специальной организацией оказано 1851 государственных услуг.

В том числе:

- через портал электронного правительства – 1828 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 23 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 2 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 22 заявкам, из них: 22 – в электронном формате и 0 – в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями»;
- «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;
- «Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе специальной организации <http://atbpmpk.aqmoedu.kz/>, [@atbpmpk](https://www.instagram.com/atbpmpk) в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год специальной организацией размещено 1 видео для родителей, включая 1 публикация на официальных интернет-страницах, 1 публикация в печатных изданиях.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 1 сотрудник прошла курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере специального образования не поступали.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;

Руководитель



Г. Суюнжанова